

UE_EE.UU. Escudo de Privacidad

El Departamento de Comercio de los Estados Unidos ha trabajado con la Comisión Europea para desarrollar el Escudo de Privacidad de la UE-EE.UU. para permitir que las empresas de los EE.UU. cumplan con los requisitos de la UE que estipulan que los datos personales transferidos desde la UE a los Estados Unidos deben estar protegidos adecuadamente. De acuerdo con su compromiso de proteger la privacidad personal, nos adherimos a los Principios de Privacy Shield. De haber algún conflicto entre las políticas de esta política privada y los Principios de Privacy Shield, regirán los Principios de Privacy Shield. Para conocer más sobre el programa de Privacy Shield, y para ver nuestra página de certificación, visite <https://www.privacyshield.gov/list>.

Alcance

Esta Política de Protección de Datos Personales (la "Política") se aplica a todos los datos personales recibidos por nosotros en los Estados Unidos desde la UE y/u otros países aplicables, registrados en cualquier forma (incluso electrónicos, en papel o verbales).

Definiciones

Las siguientes definiciones se aplicarán en toda esta Política:

- "Agente" significa cualquier tercero que use Datos Personales que se nos proporcionan para realizar tareas actuando en nombre nuestro y bajo nuestras instrucciones.
- "Datos Personales" significa información o un conjunto de información que identifica o podría ser utilizada por nosotros o en nuestro nombre para identificar a una persona. Datos Personales no incluye información codificada, anónima, agregada o información disponible públicamente que no haya sido combinada con Datos Personales no públicos.
- "Datos Personales Delicados" significa Datos Personales que revelan información racial, origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, o afiliación sindical o información que especifique la salud o vida sexual de la persona. Además, trataremos cualquier información como Datos Personales Delicados recibidos de terceros cuando esos terceros traten e identifiquen la información como delicada.

Principios de Privacidad

Los principios de privacidad de esta política están basados en la Directiva de Protección de Datos y los Principios de Privacy Shield.

1. Aviso

Cuando recopilemos Datos Personales directamente de personas en la UE y/u otros países aplicables, les informaremos sobre los fines para los cuales recopilamos y usamos sus Datos Personales, los tipos de terceros (distintos a los Agentes), de haberlos, a quienes divulgamos esa información, y las opciones o medios, si los hay, que ofrecemos a las personas para limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Se les proporcionará un aviso en lenguaje claro y comprensible cuando se les pida a las personas que nos proporcionen Datos Personales, o tan pronto sea posible después, o en cualquier caso antes de que usemos la información con fines que no sean aquéllos para los cuales se recopiló originalmente. Si recibimos Datos Personales de nuestros afiliados y otras entidades en la UE y otros países con los cuales hacemos negocio, usaremos esa información de acuerdo con los avisos provistos por dichas entidades y las decisiones tomadas por las personas con quienes están relacionados esos Datos Personales.

2. Opción

Le daremos a las personas la oportunidad de elegir (renunciar) si sus Datos Personales (a) serán divulgados a un tercero (que no sea el Agente) para ser utilizados con fines distintos a los fines para los cuales se recopilaron originalmente o fueron autorizados posteriormente por la persona.

Para los Datos Personales Delicados, le daremos a las personas la oportunidad de consentir afirmativa y explícitamente (adherirse) a (a) la divulgación de la información a un tercero, o (b) el uso de la información para fines distintos a aquéllos para los cuales se recopiló originalmente o fueron autorizados posteriormente por la persona. Le proporcionaremos a las personas los medios razonables para ejercer sus opciones. Puede que divulguemos información personal a terceros en los siguientes casos:

Consultores de web y proveedores de servicios. Puede que divulguemos información personal a terceros consultores y proveedores de servicios (como los proveedores de alojamiento, apoyo, mantenimiento y servicios correctivos y de reparación) en la medida en que requieran acceso a nuestras bases de datos, o la información contenida en nuestras bases de datos, para darnos servicio y servir a nuestros clientes bajo las condiciones establecidas en los Principios.

Cumplimiento de los derechos / Seguridad. Nos reservamos el derecho de divulgar información (i) cuando tengamos la obligación legal de hacerlo (por ej., si hemos recibido una citación) o creamos de otra forma que la ley nos exige hacerlo, (ii) cuando creamos que es necesario para proteger y/o hacer cumplir los derechos, intereses propietarios, o la seguridad nuestra, de nuestros clientes u otros, o (iii) como lo estimemos necesario para resolver controversias, solucionar problemas, prevenir el fraude y/o hacer cumplir los Principios.

Reorganización o venta. En caso de que nuestra empresa se fusione con otra organización o se convierta en parte de ella, o en caso de que nuestra empresa sea vendida o venda todos sus activos o se reorganice de otra forma, la información que usted proporcionó podría ser uno de los activos transferidos a la entidad adquirente o reorganizada.

En la medida en que lo permita la ley. Podremos transferir información personal a terceros cuando estemos expresamente autorizados por la ley aplicable y los Principios para hacerlo. También puede que nos exijan divulgar la información personal de una persona en respuesta a una solicitud legal de las autoridades públicas, incluyendo el cumplimiento de los requisitos de la seguridad nacional o el orden público.

3. Responsabilidad por transferencias ulteriores

Obtendremos las garantías de nuestros Agentes de que salvaguardarán los Datos Personales de acuerdo a esta política. Si tenemos conocimiento de que un Agente está utilizando o divulgando Datos Personales de una forma contraria a esta política, tomaremos las medidas razonables para evitar o impedir el uso o divulgación. En casos de transferencia ulterior, InMoment, Inc. sigue siendo responsable.

4. Seguridad

Tomaremos las precauciones razonables para proteger los Datos Personales en su posesión contra pérdida, mal uso y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción

5. Integridad de los datos y limitación de los fines

Usaremos los Datos Personales en formas que sean compatibles con los fines para los cuales se recopilaron o fueron posteriormente autorizados por la persona. Tomaremos las medidas razonables para asegurar que los Datos Personales sean relevantes a su uso previsto y que sean correctos, completos y actuales.

6. Acceso

Prevía petición, otorgaremos a las personas acceso razonable a los Datos Personales que tenemos sobre ellas, y tomaremos las medidas razonables para permitir que las personas corrijan, enmienden, o eliminen información que se ha comprobado que es incorrecta o está incompleta.

7. Recursos, aplicación y responsabilidad

Llevaremos a cabo auditorías de cumplimiento de nuestras prácticas de privacidad relevantes para verificar la adherencia a esta Política. Cualquier empleado que determinemos que está

infringiendo esta Política estará sujeto a medidas disciplinarias que pueden llegar hasta el despido.

Resolución de disputas y cumplimiento

Cualquier pregunta o inquietud relacionada con el uso o divulgación de Datos Personales debe ser dirigida a nosotros a la dirección que se muestra a continuación. Investigaremos e intentaremos resolver las reclamaciones y disputas relacionadas con el uso y divulgación de Datos Personales de acuerdo con los principios contenidos en esta Política en un plazo de 45 días después de recibir una reclamación. Para las reclamaciones que no se puedan resolver entre nosotros y el reclamante, hemos acordado participar en los procedimientos de resolución de disputas de acuerdo a las disposiciones de los Principios de escudo de privacidad.

Estamos sujetos a las facultades de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio (FTC). Si una persona no puede resolver una reclamación con nosotros, puede ponerse en contacto con la FTC en la siguiente dirección:

Comisión Federal de Comercio
Atención: Centro de Respuesta al Consumidor
600 Pennsylvania Avenue NW
Washington, DC 20580
www.ftc.gov

Las personas de la UE (personas de la UE a quienes se refieren los datos) pueden presentar reclamaciones a las autoridades de protección de datos de su país de origen y pueden invocar arbitraje vinculante para algunas reclamaciones residuales no resueltas por otros mecanismos de reparación.

Estas condiciones se describen más detalladamente en el sitio web de Privacy Shield en: <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>.

Información de contacto

Las preguntas o comentarios sobre esta Política, así como cualquier reclamación relacionada con Privacy Shield, deben enviarse por correo regular o correo electrónico en la forma siguiente:

Nombre de la empresa y contacto: InMoment.com Atención: Departamento Legal
Dirección: 350 East 4500 South, Suite 450 Salt Lake City, Utah, USA 84107
Correo electrónico: legal@inmoment.com

Para cualquier reclamación relacionada con Privacy Shield que no se haya resuelto en 45 días, puede presentar una reclamación con nuestro proveedor independiente de resolución de disputas en el siguiente sitio web: www.whistic.com/privacyshield/complaints.

Cambios a la Política de Protección de Datos Personales

Esta política podrá ser modificada cada cierto tiempo de acuerdo a los requisitos de la Directiva de Protección de Datos y/o los Principios de Privacy Shield. Publicaremos un aviso público adecuado sobre dichas enmiendas.